

## Junges Angebot – zwei Jahrzehnte Erfahrung

FAU bietet die Kernkompetenzen auch für Unternehmen und Privatpersonen an. 2018 schnürte der Bereich fünf Leistungspakete mit Einzelcoachings, Seminaren, Kursen und Interpretationsgesprächen über die Resultate aus dem von FAU entwickelten Employability-Fragebogen. Die Zahl der Coachingstunden verdoppelte sich gegenüber dem Vorjahr.

Das Coachingangebot in der Schweiz ist immens – und wahrlich unübersichtlich. Wer auf der grossen Suchmaschine einzig den Sammelbegriff Coaching eingibt, findet 68 Millionen Einträge. Wer die Suche mit dem Begriff Führung kombiniert, erhält mehr als 11 Millionen Links, Standortbestimmung liefert immerhin noch 140 000 Treffer. FAU – Fokus Arbeit Umfeld ist einer davon. Sich auf diesem Markt neu zu positionieren, ist schwierig.

Warum investiert nun auch FAU in das Standbein solcher Dienstleistungen für Privatpersonen und Unternehmen? Weil die über zwei Jahrzehnte aufgebaute Expertise dazu befähigt. Und weil erfahrene FAU-Coaches den Kadermitarbeitenden, Führungspersonen und Fachspezialisten in beruflichen Veränderungsprozessen ein attraktives und einzigartiges Gesamtpaket bieten können, bestehend aus Standortbestimmung, Coaching und Weiterbildung. Dieses hat sich im Kerngeschäft von FAU – Fokus Arbeit Umfeld, dem Programm für hochqualifizierte Stellensuchende, bestens bewährt. 20 Jahre lang konnte sich der vom SECO finanzierte Dienstleister nicht auf andere Geschäfts-

felder ausweiten. Nach einem Paradigmenwechsel 2015 durften die nationalen Anbieter auch auf dem freien Markt tätig werden. Nun nimmt das neue FAU-Angebot Fahrt auf: 2018 verdoppelte sich die Zahl der angebotenen Coachings gegenüber dem Vorjahr.

### Attraktive Leistungspakete

2018 schnürte der Bereich «Freie Dienstleistungen» fünf individuelle Leistungspakete. Diese sind eine Kombination aus Einzelcoachings, Kurzseminaren, Kursen und Interpretationsgesprächen über die Resultate aus dem Employability-Fragebogen. Der Fokus liegt je nach Bedürfnis auf Standortbestimmung, Analysieren von Inseraten und Lebenslauf oder Verfassen von Motivationschreiben. Zusammen mit dem Coach eruiert die Kunden passende Kurse oder Seminare. Die Preisspanne für die Pakete liegt zwischen 160 Franken für das Fragebogen-Interpretationsgespräch bis hin zu 2440 Franken für umfassende Kombinationen aus einem mehrtägigen Kurs, zwei Kurzseminaren und vier Einzelcoachings.

In Einzelcoachings werden individuelle Fragestellungen angegangen. Das Angebot richtet

sich an Menschen, die in ihrem bestehenden Arbeitsverhältnis vor Veränderungen stehen. Die FAU-Coaches zeigen eine Aussenperspektive auf, unterstützen die Kunden dabei, das Bewerbungsdossier auf ein Topniveau zu heben, und begleiten den Prozess der Stellensuche, von der Inserateanalyse über die Bewerbung bis hin zum Vorbereiten des Vorstellungsgesprächs. Themen sind auch Selbstreflexion und der Zugang zu eigenen Ressourcen. Der Coachingprozess erstreckt sich meist über einen längeren Zeitraum von einigen Monaten. FAU-Coaching unterstützt aber auch hochqualifizierte Mitarbeitende, die sich in eine Stelle einarbeiten, und geht Themen wie Führungsverständnis und Aufbau des Teams sowie Integration in die bestehenden Unternehmensstrukturen an. 2018 wurde das neue FAU-Angebot mehrheitlich von Privatpersonen gebucht, durchschnittlich mit fünf bis zehn Coachingstunden. Die Akquise im umkämpften Markt erweist sich als schwierig, und FAU muss sich in diesem Segment noch einen Namen aufbauen und das individuelle Angebot besser bekannt machen. 2018 erfolgten deshalb auch Kontakte zu Arbeitgeberverbänden, die zu



Multiplikatoren werden. Die Wirkung dieser Aufbauarbeit wird sich später zeigen.

Das umfangreiche FAU-Kursangebot steht auch Privatpersonen offen. Sie können sich Selbst-, Sozial-, Methoden- und Fachkompetenzen aneignen. Die Kurse bieten auch Gelegenheit, das eigene Netzwerk auszubauen, und sind ein befruchtender Ort, sich selber zu reflektieren und Erfahrungen auszutauschen. Die über 30 Kursangebote decken die Themengebiete Bewerbung und Laufbahn, Persönlichkeitsentwicklung, wirtschaftliche Weiterbildung und Arbeitsmethodik ab (siehe auch Seiten 22–23).

### Know-how für Unternehmen

Alle Angebote richten sich auch an Unternehmen. Das beinhaltet Führungs- und Zukunftcoachings, wenn Firmen beispielsweise selber in Veränderungsprozessen stehen und in ihre Mitarbeitenden investieren und ihnen neue Perspektiven ermöglichen wollen. Bei Konflikten oder Kommunikationsproblemen hilft das Coaching, besondere berufliche Situationen zielführend zu bewältigen. Das kann aber auch ein Trennungcoaching für Mitarbeitende sein,

damit diese bei der Suche nach einer neuen Stelle wenig Zeit verlieren.

Noch fehlt dem jungen Bereich von FAU ein Mandat in einem Grossunternehmen; dieses Marktsegment ist von etablierten Unternehmen gut abgedeckt. Trotzdem verspricht sich FAU – Fokus Arbeit Umfeld auch in diesem Bereich Potenzial. Alle FAU-Coaches kommen aus der Privatwirtschaft und haben selber langjährige Führungs- und Facherfahrungen in erfolgreichen Unternehmen. FAU deckt mit den vier Standorten in Bern, Luzern, St. Gallen und Zürich die gesamte Deutschschweiz ab und kann bei längeren Prozessen mit den eigenen Coaches vernetztes Know-how und Kontinuität garantieren. ■ Robert Hansen