

FAU Projekte – der Partner für die erfolgreiche Stellenfindung

Der Bereich Projekte steigert durch intensive persönliche und fachliche Begleitung sowie zielgerichtete Weiterbildung und Projektarbeit die Chance auf schnelle Wiederintegration in den ersten Arbeitsmarkt. 2018 erreichte FAU – Fokus Arbeit Umfeld erneut Bestergebnisse mit einer Jobantrittsquote von 78.1 Prozent.

RAV-Personalberatende und Stellensuchende beurteilen FAU als marktnahes, zielorientiertes und mit einer hohen Jobantrittsquote sehr erfolgreiches Qualifizierungsprogramm. Entsprechend gross ist die Nachfrage an den vier FAU-Standorten Bern, Luzern, St. Gallen und Zürich: 2018 fanden 850 Abklärungsgespräche statt – noch nie wurden so viele Interessenten zu einem Vorgespräch eingeladen. Bei 455 potenziellen Kunden führte das informative Abklärungsgespräch zu einem Eintritt, viele Interessenten fanden jedoch aufgrund der guten Arbeitsmarktsituation vor Programmbeginn eine Stelle. Damit investierte FAU im Jahr 2018 über 1994 Arbeitsstunden in die administrative Bearbeitung von Anfragen und in Abklärungsgespräche. Mit der Ende 2017 neu eingerichteten Intake-Stelle am Standort Zürich hat FAU bereits die Abläufe optimiert. Dass FAU damit den rich-

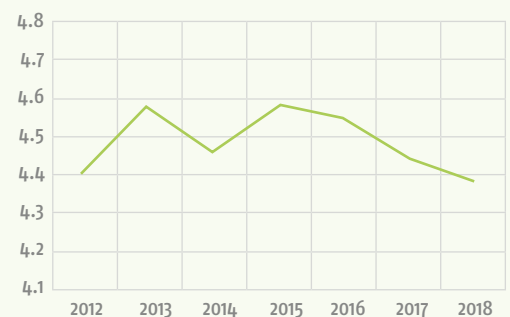
tigen Weg eingeschlagen hat, zeigen auch die vielen positiven Rückmeldungen der RAV-Personalberatenden.

Pro Jahr bietet FAU rund 600 hochqualifizierten Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, ihr Potenzial zu erkennen und neue berufliche Perspektiven zu erarbeiten. 2018 waren insgesamt 637 Teilnehmende im ALV-Programm. Die Auslastung lag somit im Jahresdurchschnitt bei über 114 Prozent. Einmal mehr belegen die Auswertungen die hohe Kundenzufriedenheit der RAV-Personalberatenden und der Teilnehmenden bezüglich der Begleitung bei der Stellensuche mit den zielgerichteten Programminhalten Coaching, Weiterbildung und Projektarbeit.

Erfolgsfaktoren

Zielgerichtete, individuell massgeschneiderte Arbeit mit den Teilnehmenden, Kundennähe

Verweildauer der Teilnehmenden in Monaten
488 ausgetretene Teilnehmende



und gute Arbeitsmarktkenntnisse sowie qualifiziertes und motiviertes Personal sind die Erfolgsfaktoren von FAU Projekte. Die sehr guten Ergebnisse 2018 führt FAU unter anderem auf folgende Einflussfaktoren zurück:

- Fokussierte und intensive individuelle Begleitung der Teilnehmenden in einer Tagesstruktur mit Coaching, Kurzseminaren, Projektarbeit, Weiterbildung und Netzwerken.
- Zielvereinbarungen und Massnahmen, die Schwachstellen erkennen und dort ansetzen, wo Entwicklung nötig ist.
- Kompetentes, qualifiziertes und leistungsorientiertes Coachpersonal an allen vier Standorten, welches über langjährige Führungs- und/oder HR-Erfahrung sowie umfangreiche Coachingausbildungen verfügt.
- Kundenorientierte, konstruktive Zusammenarbeit mit den zuweisenden Behörden und den Projektpartnern.
- Massgeschneiderte Projekte und marktnahe Weiterbildung für die fachliche und persönliche Entwicklung der Teilnehmenden.
- Ein Arbeitsmarkt, der Hochqualifizierten Chancen bietet.

TN-Statistik FAU 2018

nach Bereichen	PW	SN	BP	dam
Anzahl Personen	565	40	8	24
Durchschnittsalter	46.7	42.4	46.8	46.5
Frauen %	31.5%	45.0%	50.0%	62.5%
Hochschulanteil %	74.7%	92.5%	87.5%	58.3%
Kaderanteil %	45.3%	25.0%	50.0%	16.7%
Anzahl Ausgetretene	428	30	7	23
Verweildauer (Monate)	4.3	5.4	4.8	5.1
Stellenantritte %	78.3%	73.3%	85.7%	82.6%
davon Einfluss FAU %	90.4%	95.5%	100.0%	84.2%
Anteil Wunschstelle %	72.8%	68.2%	100.0%	52.6%

* PW Projektwerkstatt * SN Stellennetz * BP Berufspraktikum * dam «der arbeitsmarkt»

Konntest du die ...

	Austritt 2014	Austritt 2015	Austritt 2016	Austritt 2017
	ja	ja	ja	ja
... im Coaching erworbenen persönlichen Fähigkeiten umsetzen?	91 %	88 %	90 %	91 %
... im Coaching erworbenen fachlichen Fähigkeiten umsetzen?	78 %	77 %	81 %	77 %
... in der Weiterbildung erworbenen persönlichen Fähigkeiten umsetzen?	88 %	88 %	91 %	91 %
... in der Weiterbildung erworbenen fachlichen Fähigkeiten umsetzen?	82 %	73 %	84 %	80 %
... im Projekt erworbenen persönlichen Fähigkeiten umsetzen?	83 %	83 %	81 %	75 %
... im Projekt erworbenen fachlichen Fähigkeiten umsetzen?	76 %	77 %	77 %	70 %

		aufrechterhalten	nicht aufrechterhalten
Konntest du das bei FAU gewonnene Netzwerk	Austritt 2014	69 %	31 %
	Austritt 2015	65 %	35 %
	Austritt 2016	75 %	25 %
	Austritt 2017	72 %	28 %

		sehr zufrieden	zufrieden	knapp zufrieden	unzufrieden
Die aktuelle Arbeitszufriedenheit	Austritt 2014	29 %	37 %	16 %	18 %
	Austritt 2015	31 %	37 %	9 %	23 %
	Austritt 2016	42 %	24 %	12 %	22 %
	Austritt 2017	29 %	33 %	18 %	20 %

Auswertung aus RAV-Befragungen	2015	2016	2017	2018
Chancen aus Sicht des RAV	93.2%	94.0%	94.0%	93.6%
Einfluss FAU auf Persönlichkeitsentwicklung (RAV)	96.1%	97.0%	97.0%	99.1%

Auswertung aus TN-Befragung Stellennetz und Berufspraktikum	2015	2016	2017	2018
Fachliche Betreuung durch Projektpartner (Noten 1 – 4)	3.4	3.7	3.5	3.4
Profit vom Einsatz beim Projektpartner (Noten 1 – 4)	3.5	3.6	3.5	3.5

Der Arbeitsmarkt verändert sich in hohem Tempo

2018 lag das Durchschnittsalter der FAU-Teilnehmenden bei 46.4 Jahren. FAU begleitet entsprechend viele über 50-jährige Stellensuchende. Mit zunehmendem Alter verschlechtern sich die Chancen auf eine Stelle entgegen der verbreiteten Meinung zwar nicht, die Suchstrategien müssen jedoch komplexer, raffinierter, individualisierter und perfekt zielgerichtet konzipiert und umgesetzt werden. Die Erwerbslosigkeit dauert meist auch länger, und die ursprünglich angestrebte Rückkehr ins bisherige Tätigkeitsfeld in derselben Branche bietet FAU-Teilnehmenden oft zu wenige Chancen, um innert nützlicher Frist eine neue Stelle zu finden.

Eine relative oder radikale Neuorientierung bedingt umfangreiche Vorarbeiten: Standortanalyse, Kompetenzprofil, Marktrecherchen, Abklärung der Anforderungen noch unbekannter Tätigkeitsfelder, Klärung eigener Wertesysteme und Vorurteile, Diskussion der eigenen Flexibilität und Mobilität, Überprüfung der eigenen Rolle in der Arbeitsgesellschaft und der

Erwartungen des persönlichen Umfelds – nur eine kleine Auswahl der Themen und Fragestellungen, die Coach und Teilnehmende im Einzelcoaching individuell bearbeiten. Ergänzend erwerben Programtteilnehmende im Fachprojekt und in Kursen neue persönliche und fachliche Kompetenzen, aktualisieren vorhandenes Know-how und bündeln diese pro Bewerbung neu und zielgerichtet.

Kurzseminare – Fitmacher für Bewerbungsprozess und Vernetzung

Die vom FAU-Projektteam intern entwickelten Kurzseminare «Kick-off Standortbestimmung – die FAU-Landkarte», «Inserteanalyse», «Lebenslauf», «Motivationsschreiben», «Netzwerken» und «Selbstpräsentation» liefern Teilnehmenden viele Tipps und Tricks im und rund um den Bewerbungsprozess. Die zwei- bis dreistündigen Kurzseminare finden an allen vier Standorten regelmässig statt und werden von den Teilnehmenden sehr geschätzt. Stellensuchende lernen, ihre Bewerbungsunterlagen zu professionalisieren und ihre Bewerbungsstrategien

sowie ihre Auftrittskompetenz zu optimieren. Das Gruppensetting fördert den Austausch der hochqualifizierten Teilnehmergruppe untereinander, stärkt das Selbstvertrauen und erweitert die Perspektiven.

Netzwerk – ein Schlüssel zum Arbeitsmarkt

Der zielgerichtete Aus- oder Wiederaufbau des beruflichen und persönlichen Netzwerks ist eine unverzichtbare Komponente der Stellensuche. Wie in den vergangenen Jahren haben viele Teilnehmende während der Programmzeit ihr Netzwerk inner- und ausserhalb von FAU ausgebaut. Die Tagesstruktur des Qualifizierungsprogramms bringt Teilnehmende einander näher, sei es durch die Seminare und Weiterbildungen, die gemeinsam besucht wurden, wie auch durch Begegnungen am Mittagstisch oder beim Kaffeeschwatz. FAU fördert zudem eine aktive Netzwerkaktivität der Teilnehmenden ausserhalb und lädt die Kunden dazu ein, Fachmessen, Kongresse und Tagungen zu besuchen. Eine professionelle Präsentation der Laufbahn und der Kompetenzen auf Social-Media-Plattformen wie Xing, LinkedIn und eventuell Facebook rundet nicht nur jedes Bewerbungsdossier ab: Heute gehören Nutzungskennntnisse von Social-Media-Plattformen zum selbstverständlichen Kommunikationswerkzeug qualifizierter Berufsleute.

Chancen packen – individuell durchstarten – Ziele erreichen

93.6 Prozent der RAV-Personalberatenden sind der Meinung, dass der FAU-Einsatz die Vermittlungsfähigkeit der Teilnehmenden massiv steigert. 92.5 Prozent der Teilnehmenden sehen die Chancen für eine Stelle signifikant erhöht.

Mit einem breiten Angebot aus Coaching, Kurzseminaren, Projektarbeit und Weiterbildung in einer Umgebung, die das Netzwerken fördert, unterstützt FAU Stellensuchende dabei, ihre Strategien zu überdenken und ihre beruflichen Ziele zu erreichen. Die Chancen erkennen und durchstarten müssen die Teilnehmenden jedoch letztlich selbst. ■

Nadja Fuchs